

TEST SCRIPT

Introduktion

Set up

Kamera och mikrofon, samt spelar in skärm. Förklara för testpersonen att anledningen är för att ta anteckningar senare, och anledningen till kameran är då vi människor uttrycker oss på fler sätt än bara ord. Filmen ska inte visas för någon.

Två delar

Intervju och sedan testa 2 appar samt prototypen

Intervju

Vilken typ av transportmedel använder du?

Om kollektivtrafik är ett utav dem - hur ofta?

Om flera olika tm - när brukar du åka kollektivtrafik? (Utomlands?)

Brukar du använda appar inför en resa med kollektivtrafik?

Om ja - vilka appar?

Vilken föredrar du? Varför?

Beskriv senaste gången du använde en app inför en resa med kollektivtrafiken

Vad var scenariot? Var skulle du åka? Hur använde du appen?

Vad var viktigt för dig när du använde appen? Vilka funktioner tycker du att en sådan app ska ha?

Var du nöjd med appen?

Vad var du nöjd/missnöjd med?

Tasks

Beskriv *startsidan*, vad du ser, ditt intryck utav den.

Planera en resa från _____ till _____, du ska vara framme imorgon kl. 14.00.

Beskriv vad du ser och ditt intryck. Hur går du tillväga, hur är upplevelsen, vad gör du sen?

Beskriv *sökresultatssidan*, vad du ser, ditt intryck utav den.

Avslut

Vilken app föredrog du? Varför?

Var det något du inte gillade med apparna?

Tack!